

## Proposta n.º JF 143/2016

### Substituição da central telefónica da Junta de Freguesia

Considerando as limitações de funcionamento do equipamento telefónico existente nas instalações da Junta de Freguesia em Agualva, que se encontra desatualizado.

Considerando a disponibilidade recente da PT Comunicações para a utilização em Agualva da sua rede de fibra ótica.

Considerando que foi solicitada uma proposta para a atualização do serviço telefónico e substituição da central telefónica existente.

Considerando a proposta apresentada, correspondente a uma solução completa de comunicações da operadora PT Empresas designada "GlobalConnect Pack", que se junta em anexo e se considera parte integrante da presente proposta.

Considerando que com esta proposta há uma melhoria da qualidade do serviço telefónico da Junta de Freguesia sem aumento dos custos fixos existentes.

Considerando que não existem custos associados à quebra do atual vínculo com a operadora NOS e que operadora PT Comunicações permite a alteração das condições contratuais através da nova fidelização de 36 meses.

Atento aos considerandos e ao enquadramento legal acima referido, propomos que se delibere:

1. Aprovar a subscrição do contrato em anexo, relativo à adesão ao "GlobalConnect Pack" da operadora PT Comunicações, com um custo mensal estimado de €298,50, a que está associado um período de fidelização de 36 meses.

Agualva-Cacém, 06 de julho de 2016

X



ASSINATURA DIGITAL

Carlos Casimiro, Presidente Junta de Freguesia

**Proposta n.º JF 143/2016**

Substituição da central telefónica da Junta de Freguesia

**Deliberação:** Aprovada  Reprovada   
Unanimidade  Maioria

Votos a favor	
Presidente Carlos Casimiro	X
Secretário Dâmaso Martinho	X
Tesoureiro João Castanho	X
1º Vogal Teodósio Alcobia	X
2º Vogal Helena Cardoso	X
3º Vogal Joaquim Azedo	X
4º Vogal Luís Rato	
<b>Total</b>	<b>6</b>

Votos contra	
Presidente Carlos Casimiro	
Secretário Dâmaso Martinho	
Tesoureiro João Castanho	
1º Vogal Teodósio Alcobia	
2º Vogal Helena Cardoso	
3º Vogal Joaquim Azedo	
4º Vogal Luís Rato	
<b>Total</b>	<b>0</b>

Abstenções	
Presidente Carlos Casimiro	
Secretário Dâmaso Martinho	
Tesoureiro João Castanho	
1º Vogal Teodósio Alcobia	
2º Vogal Helena Cardoso	
3º Vogal Joaquim Azedo	
4º Vogal Luís Rato	
<b>Total</b>	<b>0</b>

Aprovada em minuta, na reunião de 2016.07.07, para efeitos do disposto nos termos do n.º 3 e n.º 4 do artigo 57.º, da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, e n.º 4 e n.º 6 do artigo 34.º do Código de Procedimento Administrativo.

A Junta de Freguesia

O Presidente: \_\_\_\_\_

O Secretário: \_\_\_\_\_

O Tesoureiro: \_\_\_\_\_

O 1º Vogal: \_\_\_\_\_

O 2º Vogal: \_\_\_\_\_

O 3º Vogal: \_\_\_\_\_

O 4º Vogal: \_\_\_\_\_

## U.F. AGUALVA E MIRA SINTRA

Global Connect Pack

Número de proposta - 3006554/1

Gestor de Cliente: Carlos Correia

Contacto telefónico: 969832820

E-mail: [carlos.correia@bluemobile.pt](mailto:carlos.correia@bluemobile.pt)

Data: 22/06/2016

Copyright©PT Comunicações

Esta proposta e seu conteúdo são propriedade intelectual da PT Comunicações, protegida nos termos do Decreto-Lei Nº 63/85, de 14 de março – Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos. A divulgação, transcrição ou reprodução desta proposta não é permitida sem prévia autorização, por escrito da PT Comunicações. A Proposta é confidencial e de circulação restrita, a quem a mesma se destina, que terá o direito de a utilizar apenas para os fins acordados com a PT Comunicações

PT Comunicações, S.A., Sede: Rua Andrade Corvo, 6, 1050-009 Lisboa · NIPC 504 615 947 · CRC de Lisboa · Capital Social € 1.150.000.000,00

Esta proposta está escrita ao abrigo do novo Acordo Ortográfico

# Índice

<b>Solução Proposta .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Sumário Executivo .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Solução Proposta .....</b>	<b>3</b>
2.1. A Solução GlobalConnect Pack.....	4
2.2. Os Utilizadores GlobalConnect Pack .....	4
2.3. Terminais Fixos GlobalConnect Pack .....	5
2.4. O “Escritório” GlobalConnect Pack .....	6
2.5. Benefícios GlobalConnect Pack.....	7
<b>3. Pressupostos.....</b>	<b>8</b>
<b>4. Condições Financeiras .....</b>	<b>9</b>
4.1. A solução GlobalConnect Pack.....	9
4.2. Solução proposta .....	
4.3. Opcionais GlobalConnect Pack.....	
4.4. Outros Preços GlobalConnect Pack	
<b>Erro! Marcador não definido.</b>	
4.5. Condições de Faturação e Pagamento.....	10
4.6. Duração do Contrato.....	10
4.7. IVA .....	10
<b>5. Condições Gerais de Fornecimento .....</b>	<b>11</b>
5.1. Efeitos da Adjudicação .....	11
5.2. Prazo de Implementação da Solução .....	11
5.3. Cessação Antecipada de contrato.....	11
5.4. Subcontratação .....	11
5.5. Garantia, Assistência e Manutenção .....	11
<b>6. Disposições Finais .....</b>	<b>12</b>
6.1. Prazo de validade da proposta.....	12
6.2. Confidencialidade e Sigilo .....	12

# Solução Proposta

---

## 1. Sumário Executivo

A presente proposta surge em resultado dos contactos estabelecidos com UF Aqualva e Mira Sintra, na sequência dos quais analisámos de forma exaustiva as suas necessidades e requisitos. Assim, apresentamos de seguida uma solução desenhada especificamente para ir ao encontro das necessidades da sua empresa.

O **GlobalConnect Pack** é a solução completa de comunicações para uma empresa que **integra voz fixa e móvel, com funcionalidades de central telefónica**, internet fixa e móvel e equipamentos, com suporte e manutenção, bem como soluções cloud.

As **soluções GlobalConnect** permitem a adoção de novas formas de trabalho suportadas nas suas funcionalidades avançadas e na flexibilidade para acompanhar a evolução das necessidades de cada Cliente.

Tendo em consideração o âmbito e plano de trabalhos, contamos implementar a solução proposta no prazo de 25 dias úteis, contando para tal com um alargado conjunto de meios, donde se destaca uma equipa de elevada competência e experiência na execução de projetos desta natureza.

A presente proposta, para além das vantagens funcionais, técnicas e operacionais associadas à solução preconizada, apresenta um investimento otimizado no valor total de 298,50\* € mensais, tendo por base contrato/s com a duração de 36 meses a celebrar entre o Cliente e a PT Comunicações.

Inclui- Central (telefone Cisco de Operadora + 14 telefones base)

\*Acresce iva a taxa legal

Estamos, naturalmente, à V. inteira disposição para qualquer esclarecimento que entendam por conveniente.

## 2. Solução Proposta

A solução apresentada na presente proposta contempla o fornecimento dos seguintes serviços:

## 2.1. A Solução GlobalConnect Pack

A Solução GlobalConnect Pack pode ser composta por:

- de um a cinco locais (“escritório”)
- mínimo de 4 utilizadores por local ou, no caso de uma solução com mais que um local, mínimo de 2 utilizadores por local até um máximo de 40 utilizadores por solução
- tipologia de utilizadores por solução:
  - mínimo de 1 utilizador fixo + 1 utilizador móvel, ou
  - mínimo 1 utilizador fixo/móvel
- acesso ao Portal de Self-care onde poderá ser efetuada toda a gestão de utilizadores e numeração, bem como das funcionalidades de central telefónica, com acesso via web.

A Solução tem um período mínimo de permanência de 36 meses.

## 2.2. Os Utilizadores GlobalConnect Pack

Diferenciação por tipo de utilizador permitindo a construção de uma solução adaptada aos diferentes perfis de utilização:

	Fixo	Fixo e Móvel	Móvel
Funcionalidades de Central Telefónica		Incluídas	
Chamadas entre Utilizadores		Incluídas	
Chamadas para a Rede Fixa Nacional		Incluídas	
Chamadas para a Rede Móvel Nacional		Incluídas	
Chamadas para destinos fixos Internacionais		Incluídas <sup>(1)</sup>	Não incluídas
Numeração Fixa (2x e 3x)		Incluída	-
Numeração Móvel	-		Incluída
Plafond de Internet Móvel para telemóvel	N/A	500 MB por utilizador	
Cartão de partilha de internet	N/A	1 cartão por utilizador	
Caixa Correio (5 GB) com Domínio Próprio		1 caixa de correio (email base) cloud por utilizador	
Disco Virtual 360º		25 GB + 1 licença por utilizador	
Equipamento/Suporte		Telefone Fixo	-

<sup>(1)</sup> Válido para Espanha, França, Reino Unido, Alemanha, Estados Unidos, Brasil, Itália e Vaticano, Suíça, Bélgica, Holanda, Canadá, Luxemburgo, Suécia, Irlanda, Áustria, Polónia, Dinamarca, Marrocos, Grécia, Noruega, Hungria, Índia, Argentina, Rússia, China, México, Roménia, República Checa, Austrália, Andorra, Israel, Colômbia, Eslováquia, Singapura, Croácia, Hong Kong, Chipre, Eslovénia, Letónia, Taiwan, Lituânia, Tailândia, Martinica, Malásia, Coreia do Sul, Islândia, Nova Zelândia, Hawaii, Porto Rico e Reunião. Para outros destinos aplica-se tarifário base empresarial ou outro plano aplicável em vigor na conta da empresa.

### Notas:

- Tarifários sujeitos a FUP: chamadas originadas na Rede Fixa – 4.000 min./mês por utilizador para destinos fixos e móveis e 1.000 min./mês por utilizador para 50 destinos internacionais; chamadas originadas na Rede Móvel – 5.000 min./SMS para redes fixas nacionais e rede móvel MEO e 2.000 min./SMS para outras redes móveis nacionais.

- Após exceder limites de utilização aplica-se o plano tarifário definido para os utilizadores fixos e o tarifário móvel definido para os utilizadores móveis (Condições Financeiras – Outros Preços).
- Chamadas de voz móvel taxadas de 30 em 30 segundos após o 1º minuto e internet móvel taxada em blocos de 10 KB. Cada cartão móvel permite efetuar até € 5 de comunicações não incluídas, em extraplafond, podendo este valor ser alterado para cada cartão.

Após esgotar o pacote de dados incluído o tráfego passará a ser taxado de acordo com o tarifário de € 1,016/dia de utilização (plafond diário de 30MB para utilização até às 24h do próprio dia).

### 2.3. Terminais Fixos GlobalConnect Pack

#### Características:

	Modelo	Características
Telefone Base	<p>Yealink T21P</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone IP Entry-level com 2 linhas e Voz HD</li> <li>• LED com sinalização de Chamada</li> <li>• 6 Teclas Dedicadas para: Headset, Reencaminhamento, Remarcação, Alta-Voz, Corte-Micro e Mensagens (com LED)</li> <li>• Duas Portas Ethernet 10/100 Mbps com PoE</li> <li>• Interface em múltiplos idiomas</li> </ul>
Telefone Mobility	<p>Yealink DECT IP W52P</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone IP sem Fios</li> <li>• Até 5 contas SIP e até 4 chamadas em simultâneo</li> <li>• Autonomia de 11 horas tempo de conversa, 120 horas em espera</li> <li>• Visor a cores com teclas retroiluminadas</li> <li>• Chamada em espera, transferência de chamadas, conferência a 3</li> <li>• Interface em múltiplos idiomas</li> </ul>
Telefone Executive	<p>Yealink T28P</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone IP expansível com Voz HD e 6 contas SIP</li> <li>• 10 Teclas programáveis de BLF (com LED de duas cores)</li> <li>• 7 Teclas Dedicadas para: Headset (com LED), Transferência, Remarcação, Espera, Alta-Voz, Corte-Micro, Configuração e Mensagens (com LED)</li> <li>• Duas Portas Ethernet 10/100 Mbps cPoE</li> <li>• Interface em múltiplos idiomas</li> </ul>
Telefone Business	<p>Cisco SPA502G</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone IP com display monocromático com retroiluminação;</li> <li>• Uma extensão com 2 chamadas em simultâneo</li> <li>• Teclas atalho (Sem som, chamada em espera, alta voz)</li> <li>• Inclui porta para ligar PC</li> <li>• Interface em Português e Inglês</li> </ul>

<p>Telefone Operadora-1</p>	<p>Cisco SPA504G + Módulo Expansão</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone IP com display monocromático com retroiluminação;</li> <li>• Até 2 extensões com 4 chamadas em simultâneo</li> <li>• Teclas de atalho (Sem som, chamada em espera, alta voz)</li> <li>• 32 teclas para marcação rápida</li> <li>• Inclui porta para ligar PC</li> <li>• Interface em Português e Inglês</li> </ul>
<p>Interface Adapter</p>	<p>ATA Cisco SPA 122</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptador para Telefones Analógicos</li> <li>• Interface LAN : 1 x 10Base-T/100Base-TX - RJ-45   WAN : 1 x 10Base-T/100Base-TX - RJ-45   Linha de telefone : 2 x FXS - RJ-11</li> </ul>

#### 2.4. O “Escritório” GlobalConnect Pack

	INTERNET FIBRA
Velocidades	Até 100Mbps/10Mbps
Numeração	1 N.º telefone por utilizador fixo e/ou utilizador fixo e móvel, 1 N.º Corporativo e 1 N.º Fax Online
Domínio com nome da empresa	Incluído
Conta Fax Online (Empresa)	Incluído
Formação Portal Self-Care (setup inicial)	Incluído



## 2.5. Benefícios GlobalConnect Pack

Estamos certos de que a solução apresentada irá possibilitar largos benefícios ao Cliente, nomeadamente:

- **Ausência de investimento inicial** – A mensalidade reflete a capacidade contratada. A solução pode evoluir à medida das necessidades da empresa.
- **Todos os colaboradores sempre contactáveis** - no telefone fixo ou móvel, com possibilidade de atender as chamadas com destino aos n.ºs fixos em terminais móveis permitindo manter-se sempre contactável independentemente do n.º para onde lhe ligam.
- **Integração com centrais telefónicas tradicionais** – Se a sua Empresa já tem uma central telefónica sem capacidade de adicionar novas extensões ou necessita de funcionalidades mais avançadas, a Solução GlobalConnect Pack pode complementar a infraestrutura já existente.
- **Gestão através de um Portal de Selfcare** – A configuração e gestão das extensões são garantidas através de um Portal de Selfcare.
- **Opção de escolha da numeração telefónica** – Com a Solução GlobalConnect Pack poderá manter a sua atual numeração telefónica ou requerer nova numeração geográfica (2xx xxx xxx), nómada (3xx xxx xxx) ou móvel (9xx xxx xxx).
- **Comunicações de Voz incluídas** - Todos os utilizadores da solução podem falar, entre si e para todas as redes sem qualquer restrição, podendo ainda aceder ao Portal de Self-Care que permite gerir as funcionalidades de forma simples e intuitiva.
- **A mensalidade está estruturada num modelo de preço por utilizador**, que não requer investimento inicial, custos de manutenção ou de evolução, garantindo previsibilidade de custos e promovendo total adaptação às necessidades da empresa.

### 3. Pressupostos

Para aderir à solução GlobalConnect Pack, o Cliente tem que ter os seguintes requisitos:

- **Cablagem estruturada**

Por cablagem estruturada entende-se que deve existir nas instalações pontos de rede nos locais onde se pretende utilizar os equipamentos terminais fixos, a infraestrutura de cabos tem que ser da categoria 5e, distância máxima entre o bastidor e os pontos de rede tem de ser de 100 metros e sem equipamentos intermediários entre o bastidor e os pontos de rede.

É obrigatório o Cliente ter cablagem estruturada nas suas instalações, com uma rede única. A PT, mediante orçamento, pode instalar a cablagem estruturada.

- **Acessos e equipamentos**

Não pode ser integrado na solução GlobalConnect Pack acessos já existentes no Cliente (ex: ADSL, fibra,...), ou qualquer tipo de equipamento que o Cliente já possua (ex: routers, telefones,...)

- **Fax**

Caso o Cliente tenha atualmente fax, aceita passar para o serviço para a solução Fax Online. As soluções convencionais de fax, são incompatíveis com esta solução

- **Alarmes**

Solução incompatível

- **Soluções de POS**

Solução incompatível (exceto POS móvel)

- **PCs/ Acesso à Internet**

Cada terminal fixo (exceto DECT), suporta a ligação de um PC para acesso à Internet.

- **Wi-fi**

Até um máximo de 24 utilizadores

- **VPN de dados**

Solução Incompatível

- **Configurações no router pelo Cliente**

Solução Incompatível. Os routers têm gestão remota por parte da PT, pelo que as credenciais de acesso nunca serão fornecidas.

## 4. Condições Financeiras

Apresentam-se de seguida as condições comerciais para a implementação da solução proposta:

### 4.1. A solução GlobalConnect Pack

**CAMPANHA NOVAS ADESÕES**  
OFERTA DE INSTALAÇÃO E ATIVAÇÃO

	Número de Utilizadores	4 a 24	25 a 40
Mensalidade por Utilizador <sup>(1)</sup>	Mensalidade Utilizador Fixo	€ 15	€ 13
	Mensalidade Utilizador Móvel Light	€ 10	€ 10
	Mensalidade Utilizador Móvel Regular	€ 20	€ 19
	Mensalidade Utilizador Móvel Ultra	€ 30	€ 28
	Mensalidade Utilizador Fixo e Móvel Light	€ 24	€ 22
	Mensalidade Utilizador Fixo e Móvel Regular	€ 34	€ 31
	Mensalidade Utilizador Fixo e Móvel Ultra	€ 44	€ 40
+			
Mensalidade por Escritório	Mensalidade por Escritório	€ 20	

+		
Mensalidade por Terminal Fixo	Telefone Base	€ 2,00
	Telefone Mobility	€ 3,50
	Telefone Executive (descontinuado)	€ 3,75
	Telefone Business	€ 3,00
	Telefone Operadora	€ 5,50
	Interface Adapter <sup>(2)</sup>	€ 2,50

<sup>(2)</sup> Máximo de 2 telefones por escritório (ligação às portas FXS do router Thomson TG784Nv3)

#### 4.2. Condições de Faturação e Pagamento

Os preços poderão ser revistos anualmente, com base na variação do Índice de Preços no Consumidor do INE.

Todos os serviços prestados no âmbito desta Proposta serão faturados mensalmente, no mês seguinte ao da sua efetiva prestação. O Cliente compromete-se a satisfazer os pagamentos num prazo de 30 (trinta) dias, relativamente à data de emissão da fatura.

Em caso de mora no pagamento de quaisquer quantias devidas, poderão ser cobrados, juros de mora à taxa legal.

#### 4.3. Duração do Contrato

As condições apresentadas têm por base a assinatura de um contrato por 36 meses.

#### 4.4. IVA

Os preços apresentados encontram-se em Euros e estão sujeitos ao imposto IVA, que será debitado à taxa legal em vigor no momento da sua faturação.

## 5. Condições Gerais de Fornecimento

### 5.1. Efeitos da Adjudicação

A adjudicação da presente proposta deverá ser formalizada por escrito (via correio eletrónico, fax ou carta), identificando explicitamente esta proposta.

A receção da adjudicação por parte da PT Comunicações, S.A., pressupõe a aceitação integral, por parte do Cliente, da presente Proposta e destas “Condições Gerais de Fornecimento”.

### 5.2. Prazo de Implementação da Solução

Os prazos de implementação apresentados nesta proposta têm carácter meramente indicativo e contam-se a partir da data da receção de todos os elementos e conteúdos necessários à real instalação dos produtos e serviços apresentados e de estarem reunidas todas as condições necessárias no Cliente para instalação e configuração dos mesmos.

### 5.3. Cessação Antecipada de contrato

O Cliente reconhece e aceita, desde já, que a adjudicação da presente proposta obriga a um período de fidelização de 36 meses e que, em caso de incumprimento dessa fidelização, terá que proceder ao pagamento dos valores correspondentes às mensalidades vincendas até ao termo do referido período, ficando ainda obrigado a devolver qualquer equipamento que lhe tenha sido cedido.

### 5.4. Subcontratação

A PT Comunicações, poderá subcontratar a terceiros a prestação de serviços incluídos no âmbito da presente proposta, mantendo, todavia, a responsabilidade pelo cumprimento das obrigações contratuais.

Para a interpretação e litígios emergentes desta Proposta será aplicável a lei portuguesa e competente o foro do Tribunal da Comarca de Lisboa.

### 5.5. Garantia, Assistência e Manutenção

O Pós-venda da solução é assegurado 24h/24h através da linha 808 20 50 20. Quando contactar com o nosso suporte deverá sempre indicar que tem uma solução GlobalConnect Pack, identificando posteriormente o problema.

## 6. Disposições Finais

### 6.1. Prazo de validade da proposta

A presente proposta tem um prazo de validade de 30 dias, contados a partir da data de entrega.

### 6.2. Confidencialidade e Sigilo

A PT Comunicações garante a confidencialidade das informações obtidas pelos seus colaboradores no âmbito da negociação e implementação da solução que tenham sido fornecidas pelo Cliente, exceto se estas forem já do seu conhecimento ou do conhecimento público.

O Cliente compromete-se a respeitar o sigilo sobre a informação contida nesta Proposta ou com ela relacionada e que tenha sido transmitida pela PT Comunicações.

Para a interpretação e litígios emergentes desta Proposta será aplicável a lei portuguesa e competente o foro do Tribunal da Comarca de Lisboa.

Meus melhores cumprimentos

**BLUE**mobile

**Carlos Correia**

**Gestor Comercial**

Estrada do Seixalinho City Park Escritorio D 2870-491 Montijo

Telefone:212309996 / Fax: 212309998 / Telemóvel : 969832820

E- mail: [carlos.correia@bluemobile.pt](mailto:carlos.correia@bluemobile.pt)